



Foto: Blomsma Print & Sign

■ Cliënten en werknemers voelen zich prettiger in een sfeervol ingerichte ruimte.

Zorgsector moet investeren in duurzame inrichting

JAARLIJKS WORDT DOOR DE OVERHEID VOOR MILJOENEN AAN SUBSIDIES VRIJGEMAAKT VOOR DE INRICHTING EN RENOVATIE VAN ZORGINSTELLINGEN. VEEL GELD DAARVAN GAAT NAAR UITBREIDING, NIEUW MEUBILAIR OF COMPLETE VERBOUWINGEN VAN HUIDIGE LOCATIES. VAAK KAN ECHTER VEEL GELD BESPAARD WORDEN DOOR OP EEN DUURZAME EN EFFICIËNTE MANIER OM TE GAAN MET HERGEBRUIK EN HERINRICHTING.

De zorgsector geldt als een van de meest vooruitstrevende non-profit sectoren op het gebied van 'klantgerichtheid' en kwaliteitsbewaking. Daarvoor worden dan ook stevige protocollen opgesteld hoe faciliteiten op een zo efficiënt mogelijke manier kunnen worden ingezet. Ook wordt door facilitair managers binnen zorginstellingen veel aandacht besteed aan kostenbeheersing door uitgekend gebouwbeheer. Wanneer het echter de inrichting van nieuwe centra of de reno-

vatie van 'oude' centra betreft worden kosten noch moeite gespaard. De patiënten moeten namelijk zo effectief mogelijk behandeld kunnen worden, en daarvoor is alleen het beste en het nieuwste goed genoeg... toch?

Cradle to cradle?!

Zonder te vervallen in allerhande clichés is het cradle to cradle gedachtegoed als geen ander van toepassing voor de zorgsector. Niet omdat het 'moet' van de overheid,

maar juist voor het optimaliseren van de kostenbeheersing, kwaliteitsbewaking en klantgerichtheid. Daarbij is de inrichting van gebouwen en werkplekken één van de belangrijkste aspecten. Een specialist op dit gebied is Mireille van Driel van Adviesbureau Livin': 'Veel zorginstellingen hebben ambitieuze plannen om gebouwen opnieuw in te richten, te verbouwen of uit te breiden. Daarbij wordt er inde grote lijnen vaak goed nagedacht over een effectieve aanpak. Maar

juist in de kleine dingen kan erg veel geld bespaard worden en op een duurzame manier worden geïnvesteerd in kwaliteit. Het hergebruiken van meubilair is daarbij één van de vele voorbeelden. Dit is als zodanig geen nieuw concept, maar wel wanneer het oude meubilair wordt voorzien van een compleet vernieuwde uitstraling.'

Omkleuren

Mireille van Driel: 'Laatst hebben wij een project mogen uitvoeren voor het GGZ te Zoetermeer. Zij wilden de uitstraling van het centra verbeteren door een vernieuwde inrichting. Een van de eerste dingen die we toen hebben gedaan is het bestaande meubilair een nieuw leven te geven. Onder andere de balie, meerdere kasten en slaapkamerdeuren hebben in samenwerking met signbedrijf Blomsma Print & Sign een nieuwe 'look' gekregen. Dit kan vrij gemakkelijk door onderhoudsvrije zelfklevende folies te gebruiken die in verschillende kleuren en designs (hout, RVS, natuursteen etc) verkrijgbaar zijn. Deze folies hebben namelijk dezelfde structuur als 'echte' materialen, zodat het lijkt of het meubilair net nieuw is aangeschaft. Door het meubilair kort gezegd om te kleuren kunnen ze weer jaren mee, terwijl de onderhoudskosten worden geminimaliseerd doordat er niet meer geverfd hoeft te worden. Dat is pas duurzaam investeren door hergebruik.'

Helende omgeving

Naast het hergebruik van meubilair is (her)inrichting van oudere of nieuwe gebouwen een duurzame investering waard. Dit omdat de inrichting van gebouwen direct van invloed is op het 'klimaat' van de omgeving. Zorginstellingen zijn erbij gebaat dat de behandeling van cliënten), maar ook de werkprocessen zo efficiënt mogelijk worden afgestemd op herstel of stabilisatie van cliënten. Jarenlange studies hebben bewezen dat het gebruik van kleuren, licht en vormen direct van invloed zijn op de gemoedstoestand van de mens. Het is dan ook niet vreemd dat we ons opgesloten voelen en het letterlijk koud krijgen van in een slecht verlichte ruimte met grijze kale betonnen muren. Daarentegen voelen we ons prettig in een open, sfeervol verlichte ruimte met gloeiende wanden die

voorzien zijn van kleuren of beelden. Hetzelfde principe geldt voor zorginstellingen. Mireille van Driel: 'Cliënten en zeer zeker ook werknemers voelen zich prettiger in een sfeervol ingerichte ruimte. Daardoor zal de behandeling en inherent het herstel van cliënten direct in positieve zin worden gestimuleerd.' Wand, meubilair en plafonds kunnen door het gebruik van folies, behang of gespannen doeken eenvoudig worden voorzien van een compleet nieuwe sfeervolle uitstraling.

Door led verlichting in plaats van gloeilampen te gebruiken kan er daarnaast ook op de dagelijkse stroomkosten flink bespaard worden. 'In zorginstellingen zie je heel vaak dat er nog geen duurzame verlichting

Sign. Door de behandelingsruimten te voorzien van kleuren en beelden die door de mensen zelf worden aangedragen ontstaat er direct een persoonlijke sfeer. Deze sfeer wordt als heel prettig ervaren door de vrouwen die hier komen voor (preventief) borstkanker onderzoek. De gebruikte beelden en de kleuren stellen deze vrouwen op het gemak en leiden ze af van de onprettige of gespannen gedachten.'

Duurzaam vertrouwen

Voor zorginstellingen is het duurzaam investeren in de aankleding van locaties ook een directe investering in het welzijn van de mens. Duurzaamheid begint bij de mens, en eindigt bij de mens. Door ver-

Inrichting van gebouwen is direct van invloed op het 'klimaat'

is aangebracht, wat veel onnodige kosten met zich meebrengt. Met de nieuwe led techniek kunnen ruimtes sfeervol en relatief goedkoop verlicht worden, terwijl door laag frequentie led lampen te gebruiken kun je hier heel duurzaam mee omgaan', aldus Van Driel.

Persoonlijke aandacht

Door de inrichting van zorginstellingen direct af te stemmen op de wensen van de cliënt en medewerkers wordt de invloed van (her)inrichting nog groter. Door medewerkers en cliënten te betrekken bij de inrichting wordt niet alleen draagkracht voor het project gecreëerd, maar ook een mooi interieur met daarin persoonlijke elementen van zowel cliënten als medewerkers verwerkt. Mireille van Driel: 'Onze werkwijze is erop gericht om de wensen van de uiteindelijke 'eindegebruikers' toe te passen in onze inrichting. Hiervoor organiseren wij workshops met de betrokkenen om zodoende alle ideeën te verwerken in een passend concept. Dit hebben we onder andere gedaan voor Bevolkingsonderzoek voor Borstkanker waar we mobiele onderzoekseenheden aan mogen kleden. Iedere unit wilde graag zijn eigen identiteit hebben voorzien van kleur en afbeeldingen. Mede door de complexiteit van het project hebben we ook hier samengewerkt met Blomsma Print &

antwoord om te gaan met de dingen die echt toedoen aan de kwaliteit van de zorg ontvangt uiteindelijk iedereen er voordeel van. Duurzaamheid is eigenlijk een kwestie van vertrouwen, iets waar zeker de zorgsector erg mee gebaat moet zijn. Door een vertrouwde omgeving te creëren of te behouden met weinig middelen zullen zowel cliënten, medewerkers en bezoekers terug investeren in de kwaliteit van de zorg. Zonder vertrouwen zou het maar een kille boel worden. Dan zou zelfs de grootste investeringen in hypermoderne faciliteiten weggegooid (en dus niet echt duurzaam) geld zijn... ■



Marten Havenaar

is eindverantwoordelijk voor marketing & communicatie bij Blomsma Print & Sign te Zoetermeer. Hij is in 2008 afgestudeerd voor de opleiding Commercële Economie aan de Hogeschool Rotterdam.